

Abstract: The low level of taxpayer compliance where in implementing the taxation system in Indonesia which embraces self assessment system is highly dependent to the compliance of the taxpayer to fulfill his rights and obligations in accordance with the law, both in terms of formal and material. The objective of this study is to determine the effect of the application of e-filing system, knowledge of taxes, tax penalties against an individual taxpayer compliance. The research model is quantitative approach through a survey of 150 individual taxpayer. The sampling method is purposive sampling. Research data analysis using regression analysis with SPSS 22.0. The results showed the application of e-filing system, knowledge of taxes and tax penalties affect individual against individual taxpayer compliance. Future studies are expected to better examine other factors that influence individual taxpayer compliance.

Keywords: application of e-filing system, knowledge of taxes, tax penalties, tax compliance, individual taxpayer

Abstrak: Rendahnya total penerimaan dari sektor pajak di Indonesia yang diukur dari tax ratio, terjadi karena pelaksanaan sistem perpajakan di Indonesia yang menganut self assessment system sangat tergantung kepada kepatuhan dari wajib pajak untuk memenuhi hak dan kewajibannya sesuai dengan undang-undang, baik dari segi formal maupun materialnya. Pada kesempatan ini, Peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem e-filing, pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survei kepada 150 wajib pajak orang pribadi dosen tetap yayasan di wilayah Jakarta Timur. Metode pengambilan sampel adalah purposive sampling. Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi dengan program SPSS 22.0. Hasil penelitian menunjukkan penerapan sistem e-filing, pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara individu terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian selanjutnya diharapkan lebih mengkaji faktor lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: penerapan sistem e-filing, pengetahuan pajak, sanksi pajak, kepatuhan pajak, wajib pajak orang pribadi